

# **Bedienungsanleitung**

**Dell E1916HV**

**Dell E1916HL**

**Dell E2016HV**

**Dell E2016HL**

**Dell E2216HV**

**Dell E2216HVM**

Richtlinienmodell: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf





**HINWEIS:** Ein **HINWEIS** enthält wichtige Informationen, die Ihnen bei einer optimaleren Nutzung Ihres Monitors behilflich sind.



**ACHTUNG:** **ACHTUNG** weist auf potenzielle Hardwareschäden oder Datenverluste hin, wenn Anweisungen nicht befolgt werden.



**WARNUNG:** Eine **WARNUNG** weist auf die Möglichkeit von Sachschäden, Körperverletzungen oder Todesfällen hin.

**© 2015~2016 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieser Materialien ist ohne schriftliche Erlaubnis der Dell Inc. strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: Dell und das DELL-Logo sind Marken der Dell Inc. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder in anderen Ländern. ENERGY STAR ist eine eingetragene Marke der US Environmental Protection Agency. Als ENERGY STAR-Partner hat Dell Inc. bestimmt, dass dieses Produkt die ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz erfüllt.

Weitere in diesem Dokument verwendete Marken und Markennamen beziehen sich entweder auf Unternehmen, die diese Marken und Namen für sich beanspruchen, oder deren Produkte. Die Dell Inc. verzichtet auf proprietäre Interessen an Marken und Markennamen, die nicht ihr Eigentum sind.

**2016 – 7 Rev. A04**

# Inhalt

<b>Über Ihren Monitor</b> .....	<b>5</b>
Lieferumfang .....	5
Produktmerkmale .....	6
Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente .....	7
Technische Daten des Monitors .....	9
Plug-and-Play-Fähigkeit .....	12
Qualitätsrichtlinie für LCD-Monitor & Pixel .....	18
Leitfaden für die Wartung .....	18
<b>Ihren Monitor einrichten</b> .....	<b>19</b>
Ständer anbringen .....	19
Ihren Monitor anschließen .....	20
Ihre Kabel organisieren .....	20
Monitorständer abnehmen .....	21
Wandmontage (Option) .....	22
<b>Monitor bedienen</b> .....	<b>23</b>
Monitor einschalten .....	23
Regler an der Frontblende verwenden .....	23
On-Screen Display-Menü (OSD-Menü) verwenden .....	24
Maximale Auflösung einstellen .....	48
Neigungswinkel anpassen .....	50

<b>Problemlösung</b> .....	<b>51</b>
Selbsttest . . . . .	51
Integrierte Diagnose. . . . .	52
Allgemeine Probleme . . . . .	53
Produktspezifische Probleme . . . . .	57
Probleme mit der Dell-Soundbar . . . . .	58
<b>Anhang</b> .....	<b>61</b>
Sicherheitshinweise . . . . .	61
FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien .	61
Dell kontaktieren. . . . .	61

# Über Ihren Monitor

## Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit allen nachstehend aufgelisteten Komponenten ausgeliefert. Vergewissern Sie sich, dass Sie alle Komponenten erhalten haben und **Dell kontaktieren**, falls etwas fehlen sollte.


**NHINWEIS:** Bei einigen Artikeln könnte es sich um Optionen handeln, die Ihrem Monitor eventuell nicht mitgeliefert werden. Einige Merkmale oder Medien sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ständer</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standfuß</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• VESA™-Schraubenabdeckung</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Netzkabel (variiert je nach Land)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• VGA-Kabel</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datenträger mit Treibern und Dokumentation</li><li>• Schnelleinrichtungsanleitung</li><li>• Sicherheits- und Richtlinienhinweise</li></ul>

# Produktmerkmale

Der Dell E1916HV / E1916HL / E2016HV / E2016HL / E2216HV / E2216HVM -Flachbildschirm besitzt eine Aktivmatrix-Dünnschichttransistor (TFT)-Flüssigkristallanzeige (LCD) sowie eine LED-Hintergrundbeleuchtung. Der Funktionsmerkmale des Monitors sind:

- **E1916HV / E1916HL:** 47,01 cm (18,51 Zoll) diagonal sichtbarer Bildbereich, Auflösung von 1366 x 768 sowie Vollbildunterstützung für niedrigere Auflösungen.
- **E2016HV / E2016HL:** 49,41 cm (19,5 Zoll) diagonal sichtbarer Bildbereich, Auflösung von 1600 x 900 sowie Vollbildunterstützung für niedrigere Auflösungen.
- **E2216HV / E2216HVM:** 54,69 cm (21,5 Zoll) diagonal sichtbarer Bildbereich, Auflösung von 1920 x 1080 sowie Vollbildunterstützung für niedrigere Auflösungen.
- Einstellbarer Neigungswinkel.
- Abnehmbarer Ständer und 100 mm VESA- (Video Electronics Standards Association) Montagelöcher für flexible Montagelösungen.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, sofern von Ihrem System unterstützt.
- On-Screen Display (OSD) Anpassungen für eine einfache Einrichtung und Bildschirmoptimierung.
- Datenträger mit Software und Dokumentation, der eine Informationsdatei (INF), eine Image Color Matching-Datei (ICM) und die Produktdokumentation enthält.
- Dell Display Manager-Software
- ENERGY STAR-konform.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- Asset-Management-Fähigkeit.
- EPEAT Silver-konform
- CECP (für China).
- RoHS-konform.
- Energy Gauge zeigt den aktuellen Energieverbrauch des Monitors in Echtzeit an.
- Analoge Verdunkelungssteuerung der Hintergrundbeleuchtung für flimmerfreie Anzeige.

 **HINWEIS:** Dell-Monitore sind Energy Star-zertifiziert in allen Regionen, mit Ausnahme folgender Monitore: E1916HV, E1916HL und E2016HV im Asiatisch-Pazifischem Raum, E2216HV in Amerika/ im Asiatisch-Pazifischem Raum.

DELL registriert seine Produkte im EPEAT-System zur Bewertung ihrer Ökobilanz. Die EPEAT-Registrierung variiert je nach Land. Unter [www.epeat.net](http://www.epeat.net) können Sie einsehen, von welchen Ländern Produkte registriert werden.

# Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente

Vorderseite



1.	Funktionstasten (für weitere Informationen siehe <b>Monitor bedienen</b> )
2	Ein-/Austaste (mit LED-Anzeige)

Rückseite

E1916HV / E1916HL / E2016HV / E2016HL:



Rückansicht mit Monitorständer

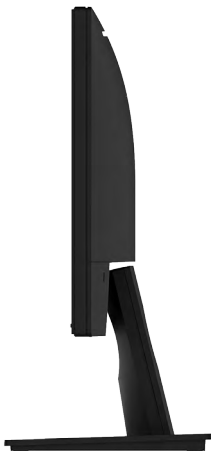
**E2216HV / E2216HVM:**



Rückansicht mit Monitorständer

Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	VESA-Montagelöcher (100 mm)	Zur Montage des Monitors.
2	Amtliches Leistungsschild	Listet die amtlichen Zulassungen auf.
3	Schlitz für Sicherheitsschloss	Sichert den Monitor mit dem Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss nicht inklusive).
4	Etikett mit Barcode-Seriennummer	Beachten Sie dieses Etikett, wenn Sie den technischen Kundendienst von Dell kontaktieren müssen.
5	Kabelverwaltungsschlitz	Zum Organisieren der Kabel, indem Sie diese durch den Schlitz führen.

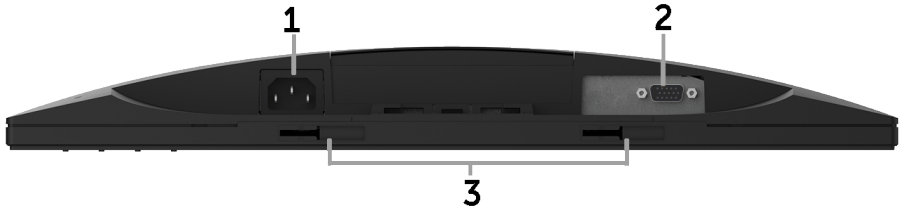
**Ansicht von der Seite**



Rechte Seite



**Unterseite**



Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	AC-Netzanschluss	Für den Anschluss der Monitornetzleitung.
2	VGA-Anschluss	Für den Anschluss Ihres Computers an den Monitor mit einem VGA-Kabel.
3	Dell-Soundbar-Montagehalterungen	Zum Anbringen der optionalen Dell-Soundbar.

## Technische Daten des Monitors

Die folgenden Abschnitte informieren über die verschiedenen Energieverwaltungsmodi und Pinbelegungen für die unterschiedlichen Anschlüsse Ihres Monitors.

### Energieverwaltungsmodi

Ist eine VESA DPM-konforme Grafikkarte oder Software in/auf Ihrem PC installiert, reduziert der Monitor automatisch seinen Stromverbrauch, wenn er nicht verwendet wird. Dies wird als Energiesparmodus bezeichnet. Wenn der Computer Eingaben von einer Tastatur, Maus oder einem anderen Eingabegerät erkennt, nimmt der Monitor automatisch seinen normalen Betrieb wieder auf. Die folgende Tabelle zeigt den Stromverbrauch und die Signalisierung dieser automatischen Energiesparfunktion:

**E1916HV / E1916HL:**

VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Stromverbrauch
Normaler Betrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Weiß	17 W (Maximum)** 14 W (typisch)
Energiesparmodus	Inaktiv	Inaktiv	Schwarz	Leuchtet weiß	Weniger als 0,3 W
Ausschalten	-	-		Aus	Weniger als 0,3 W *

Energy Star	Stromverbrauch
P <sub>ON</sub>	10 W***
E <sub>TEC</sub>	33,2 kWh***

**E2016HV:**

VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Stromverbrauch
Normaler Betrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Weiß	17 W (Maximum)** 14 W (typisch)
Energiesparmodus	Inaktiv	Inaktiv	Schwarz	Leuchtet weiß	Weniger als 0,3 W
Ausschalten	-	-		Aus	Weniger als 0,3 W *

Energy Star	Stromverbrauch
P <sub>ON</sub>	11,98 W***
E <sub>TEC</sub>	38,6 kWh***

**E2016HL:**

VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Stromverbrauch
Normaler Betrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Weiß	19 W (Maximum)** 15 W (typisch)
Energiesparmodus	Inaktiv	Inaktiv	Schwarz	Leuchtet weiß	Weniger als 0,3 W
Ausschalten	-	-		Aus	Weniger als 0,3 W *

Energy Star	Stromverbrauch
P <sub>ON</sub>	11,98 W***
E <sub>TEC</sub>	37,9 kWh***

**E2216HV / E2216HVM**

VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Stromverbrauch
Normaler Betrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Weiß	24 W (Maximum)** 18 W (typisch)
Energiesparmodus	Inaktiv	Inaktiv	Schwarz	Leuchtet weiß	Weniger als 0,3 W
Ausschalten	-	-		Aus	Weniger als 0,3 W *

Energy Star	Stromverbrauch
P <sub>ON</sub>	15,5 W***
E <sub>TEC</sub>	49,6 kWh***

** HINWEIS:**

P<sub>ON</sub> : Energieverbrauch im Einschaltmodus gemäß Energy Star 6.0-Version.

E<sub>TEC</sub> : Gesamter Energieverbrauch in kWh gemäß Energy Star 7.0-Version.

Das OSD-Menü funktioniert nur im *Normalbetrieb*. Wird im Energiesparmodus eine Taste gedrückt, abgesehen von der Ein-/Austaste, blenden sich folgende Meldungen ein:

Es kommt kein Signal aus Ihrem Rechner.

Drücken Sie eine beliebige Taste der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um das System zu aktivieren.

Aktivieren Sie Computer und Monitor, dadurch erhalten Sie Zugriff auf das **OSD**.

**HINWEIS:** Dell-Monitore sind Energy Star-zertifiziert in allen Regionen, mit Ausnahme folgender Monitore: E1916HV, E1916HL und E2016HV im Asiatisch-Pazifischem Raum, E2216HV in Amerika/ im Asiatisch-Pazifischem Raum.

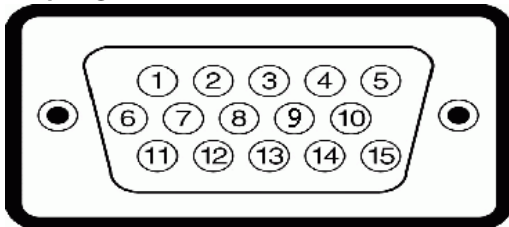
DELL registriert seine Produkte im EPEAT-System zur Bewertung ihrer Ökobilanz. Die EPEAT-Registrierung variiert je nach Land. Unter [www.epeat.net](http://www.epeat.net) können Sie einsehen, von welchen Ländern Produkte registriert werden.



- \* Ein Null-Stromverbrauch kann im abgeschalteten Modus nur erreicht werden, wenn Sie die Netzleitung vom Monitor abtrennen.
- \*\* Maximaler Stromverbrauch mit maximalen Luminanz- und Kontrast-Einstellungen.
- \*\*\* Dieses Dokument dient lediglich Informationszwecken und gibt die Laborleistung wieder. Ihr Produkt kann je nach den von Ihnen bestellten Softwareprogrammen, Komponenten und Peripheriegeräten andere Werte aufweisen und wir verpflichten uns nicht, solche Informationen zu aktualisieren. Daher sollte der Kunde bei Entscheidungen bezüglich elektrischer Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen vertrauen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen bezüglich der Exaktheit oder Vollständigkeit gemacht.

## Pinbelegungen

### 15-poliger D-Sub-Anschluss



Pin-Nummer	Monitorseite des 15-poligen Signalkabels
1	Video - rot

2	Video - grün
3	Video - blau
4	Erde
5	Selbsttest
6	Erde - R
7	Erde - G
8	Erde - B
9	DDC +5 V
10	Erde - Sync
11	Erde
12	DDC-Daten
13	H-Sync
14	V-Sync
15	DDC-Takt

## Plug-and-Play-Fähigkeit

Sie können den Monitor an jedes Plug-and-Play-kompatibles System anschließen. Der Monitor versorgt den Computer über DDC- (Display Data Channel) Protokolle automatisch mit seinen EDID (Extended Display Identification Data), damit sich das System selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen sind automatisch. Falls erforderlich, können Sie andere Einstellungen wählen.

## Technische Daten des Flachbildschirms

Modellnummer	E1916HV / E1916HL	E2016HV
Bildschirmtyp	Aktivmatrix - TFT-LCD	Aktivmatrix - TFT-LCD
Paneltyp	TN	TN
Sichtbares Bild		
Diagonal	470,1 mm (18,51 Zoll)	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 Zoll)
Horizontaler aktiver Bereich	409,8 mm (16,13 Zoll)	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 Zoll)
Vertikaler aktiver Bereich	230,4 mm (9,07 Zoll)	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 Zoll)
Bereich	94417,92 mm <sup>2</sup> (146,35 Zoll <sup>2</sup> )	102552,65 ± 1023,6 mm <sup>2</sup> (158,84 Zoll <sup>2</sup> )

Pixelabstand	0,30 x 0,30 mm	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 + 0,0074 mm
Sichtwinkel:		
Horizontal-	90° typisch	90° typisch
Vertikal-	65° typisch	50° bis 65° typisch
Leuchtdichte	200 cd/m <sup>2</sup> (typisch)	200 cd/m <sup>2</sup> (typisch)
Kontrastverhältnis	600 zu 1 (typisch)	600 zu 1 (typisch)
Bildschirmbeschichtung	Blendfrei mit Hartbeschichtung 3H	Blendfrei mit Hartbeschichtung 3H
Hintergrundbeleuchtung	LED-Lichtleistensystem	LED-Lichtleistensystem
Ansprechzeit	5 ms typisch (weiß zu schwarz, schwarz zu weiß)	5 ms typisch (weiß zu schwarz, schwarz zu weiß)
Farbtiefe	16,7 Mio. Farben	16,7 Mio. Farben
Farbskala	85 % (typisch) *	85 % (typisch) *

<b>Modellnummer</b>	<b>E2016HL</b>	<b>E2216HV / E2216HVM</b>
Bildschirmtyp	Aktivmatrix - TFT-LCD	Aktivmatrix - TFT-LCD
Paneltyp	TN	TN
Sichtbares Bild		
Diagonal	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 Zoll)	546,86 mm (21,53 Zoll)
Horizontaler aktiver Bereich	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 Zoll)	476,64 mm (18,77 Zoll)
Vertikaler aktiver Bereich	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 Zoll)	268,11 mm (10,56 Zoll)
Bereich	102552,65 ± 1050 mm <sup>2</sup> (158,84+ 1,56 Zoll <sup>2</sup> )	127791,95 mm <sup>2</sup> (198,21 Zoll <sup>2</sup> )
Pixelabstand	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 + 0,0074 mm	0,248 x 0,248 mm
Sichtwinkel:		
Horizontal-	170° typisch	90° typisch
Vertikal-	160° typisch	50° bis 65° typisch
Leuchtdichte	250 cd/m <sup>2</sup> (typisch)	200 cd/m <sup>2</sup> (typisch)
Kontrastverhältnis	1000 zu 1 (typisch)	600 zu 1 (typisch)

Bildschirmbeschichtung	Blendfrei mit Hartbeschichtung 3H	Blendfrei mit Hartbeschichtung 3H
Hintergrundbeleuchtung	LED-Lichtleistensystem	LED-Lichtleistensystem
Ansprechzeit	5 ms typisch (weiß zu schwarz, schwarz zu weiß)	5 ms typisch (weiß zu schwarz, schwarz zu weiß)
Farbtiefe	16,7 Mio. Farben	16,7 Mio. Farben
Farbskala	86 % (typisch) *	85 % (typisch) *

\* E1916HV / E1916HL / E2016HV / E2216HV / E2216HVM -Farbskala (typisch) basiert auf den Teststandards CIE1976 (85 %) und CIE1931 (72 %). E2016HL -Farbskala (typisch) basiert auf den Teststandards CIE1976 (86 %) und CIE1931 (72 %).

## Auflösungsspezifikationen

Modellnummer	E1916HV / E1916HL	E2016HV / E2016HL	E2216HV / E2216HVM
Abtastbereich	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal- 30 kHz bis 83 kHz (automatisch)</li> <li>Vertikal- 56 Hz bis 76 Hz (automatisch)</li> </ul>		
Maximal voreingestellte Auflösung	1366 x 768 bei 60 Hz	1600 x 900 bei 60 Hz	1920 x 1080 bei 60 Hz

## Elektrische Spezifikationen

Modellnummer	E1916HV / E1916HL / E2016HV / E2016HL / E2216HV / E2216HVM
Videoeingangssignale	Analoges RGB: 0,7 Volt $\pm$ 5 %, 75 Ohm Eingangsimpedanz
Synchronisierung der Eingangssignale	Separate horizontale und vertikale Synchronisierung, polaritätsfreier TTL-Level, SOG (Composite, Sync-on-Green)
AC-Eingangsspannung / Frequenz / Strom	100 V bis 240 V Wechselspannung / 50 Hz oder 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,0 A (typisch)
Einschaltstrom	120 V: 30 A (max.) 240 V: 60 A (max.)

## Voreingestellte Anzeigemodi

Die folgende Tabelle listet die voreingestellten Modi auf, für denen Dell Bildgröße und Zentrierung garantiert:

**E1916HV / E1916HL :**

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+

**E2016HV / E2016HL:**

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-

**E2216HV / E2216HVM:**

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-

VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Physikalische Eigenschaften

Die folgende Tabelle listet die physikalischen Eigenschaften des Monitors auf:

<b>Modellnummer</b>	<b>E1916HV / E1916HL</b>	<b>E2016HV / E2016HL</b>	<b>E2216HV / E2216HVM</b>
Anschlussyp	15-polig, D-Sub (schwarzer Anschluss)		
Signalkabeltyp	VGA		
Abmessungen: (mit Ständer)			
Höhe	359,0 mm (14,13 Zoll)	368,9 mm (14,52 Zoll)	396,7 mm (15,62 Zoll)
Breite	445,4 mm (17,54 Zoll)	471,5 mm (18,56 Zoll)	512,2 mm (20,17 Zoll)
Tiefe	167,0 mm (6,57 Zoll)	167,0 mm (6,57 Zoll)	180,0 mm (7,09 Zoll)
Abmessungen: (ohne Ständer)			
Höhe	266,0 mm (10,47 Zoll)	275,4 mm (10,84 Zoll)	303,7 mm (11,96 Zoll)
Breite	445,4 mm (17,54 Zoll)	471,5 mm (18,56 Zoll)	512,2 mm (20,17 Zoll)
Tiefe	51,5 mm (2,03 Zoll)	51,5 mm (2,03 Zoll)	50,5 mm (1,99 Zoll)
Ständermaß:			
Höhe	156,0 mm (6,14 Zoll)	156,0 mm (6,14 Zoll)	177,0 mm (6,97 Zoll)
Breite	220,0 mm (8,66 Zoll)	220,0 mm (8,66 Zoll)	250,0 mm (9,84 Zoll)



Tiefe	167,0 mm (6,57 Zoll)	167,0 mm (6,57 Zoll)	180,0 mm (7,09 Zoll)
Gewicht:			
Gewicht mit Verpackung	3,60 kg	3,65 kg	4,30 kg
Gewicht mit Ständereinheit und Kabeln	3,0 kg	3,02 kg	3,63 kg
Gewicht ohne Ständereinheit (für eventuelle Wand- oder VESA-Montage - ohne Kabel)	2,26 kg	2,26 kg	2,83 kg
Gewicht der Ständereinheit	0,46 kg	0,46 kg	0,52 kg

## Umweltbezogene Eigenschaften

Die folgende Tabelle listet die umweltbezogenen Bedingungen für Ihren Monitor auf:

Modellnummer	E1916HV / E1916HL / E2016HV	E2016HL	E2216HV / E2216HVM
Temperatur			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrieb</li> <li>Nicht im Betrieb</li> </ul>	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F) Lagerung: -20 °C bis 60 °C (-4 °F bis 140 °F) Transport: -20 °C bis 60 °C (-4 °F bis 140 °F)		
Luftfeuchte			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrieb</li> <li>Nicht im Betrieb</li> </ul>	10 % bis 80 % (nicht kondensierend) Lagerung: 5 % bis 90 % (nicht kondensierend) Transport: 5 % bis 90 % (nicht kondensierend)		
Höhe			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrieb</li> <li>Nicht im Betrieb</li> </ul>	5000 m (16404 Fuß) max. 12191 m (40000 Fuß) max.		
Wärmeableitung	58,0 BTU/h (maximum) 47,8 BTU/hour (typical)	64,8 BTU/h (maximum) 51,2 BTU/hour (typical)	81,9 BTU/h (maximum) 61,4 BTU/h (typisch)

# Qualitätsrichtlinie für LCD-Monitor & Pixel



Es ist nicht ungewöhnlich, dass während der Herstellung eines LCD-Monitors ein oder mehrere Pixel unverändert fixiert bleiben. Das sichtbare Ergebnis ist ein fixierter Pixel, der als extrem dunkel oder hell verfärbter Punkt erscheint. Wenn der Pixel dauerhaft leuchtet, wird dies als „heller Punkt“ bezeichnet. Wenn der Pixel dauerhaft schwarz ist, wird dies als „dunkler Punkt“ bezeichnet.

In fast allen Fällen sind diese fixierten Pixel nur schwer zu erkennen und beeinträchtigen nicht die Qualität oder Tauglichkeit des Bildschirms. Eine Anzeige mit 1 bis 5 fixierten Pixeln wird als normal und im Rahmen von wettbewerblichen Standards angesehen. Weitere Informationen finden Sie auf der Dell Support-Site unter:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Leitfaden für die Wartung

### Monitor pflegen

-  **ACHTUNG: Lesen und beachten Sie vor dem Reinigen des Monitors die Sicherheitshinweise.**
-  **ACHTUNG: Ziehen Sie die Netzleitung von der Steckdose ab, bevor Sie den Monitor reinigen.**

Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch mit Wasser. Falls möglich, verwenden Sie ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Reinigungslösung, die für antistatische Beschichtungen geeignet ist. Verwenden Sie kein Benzol, keinen Verdünner, keine ammoniak-haltigen oder scheuernden Reinigungsmittel oder Druckluft.
- Reinigen Sie die Kunststoffteile mit einem leicht angefeuchteten, warmen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, da einige von ihnen einen milchigen Film auf dem Kunststoff hinterlassen.
- Sollten Sie beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver bemerken, wischen Sie es mit einem Tuch weg. Dieses weiße Pulver tritt während des Transports Ihres Monitors auf.
- Gehen Sie sorgsam mit Ihrem Monitor um, da Kratzer und weiße Schrammen bei einem dunkelfarbigem Monitor stärker auffallen als bei einem hellen.
- Verwenden Sie zur Beibehaltung einer optimalen Bildqualität einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner an Ihrem Monitor und schalten Sie Ihren Monitor aus, wenn er nicht benutzt wird.

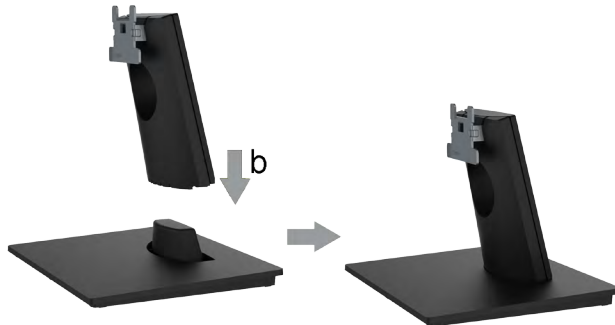
# Ihren Monitor einrichten

## Ständer anbringen



**HINWEIS:** Der Standfuß ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.

1. Befestigen Sie den Ständer am Standfuß.



- a. Stellen Sie den Standfuß des Monitors auf einen stabilen Tisch.
  - b. Setzen Sie das Monitorständerteil richtig ausgerichtet auf dem Standfuß ab, bis es einrastet.
  - c. Ziehen Sie die Schraube an der Basis fest.
2. Bringen Sie die Ständereinheit am Monitor an:



E1916HV/E1916HL/E2016HV/E2016HL



E2216HV/E2216HVM

- a. Legen Sie den Monitor nahe der Tischkante auf ein weiches Tuch oder Polster.
- b. Richten Sie die Ständerhalterung mit der Rille am Monitor aus.
- c. Führen Sie die Halterung in den Monitor ein, bis sie einrastet.

# Ihren Monitor anschließen

**⚠ WARNUNG:** Bevor Sie mit einem der Schritte in diesem Abschnitt beginnen, beachten Sie die Sicherheitshinweise.

So schließen Sie Ihren Monitor an den Computer an:

1. Schalten Sie Ihren Computer aus und ziehen Sie die Netzleitung ab.
2. Verbinden Sie das VGA-Kabel mit dem entsprechenden Videoanschluss an der Rückseite Ihres Computers.

## VGA-Kabel anschließen



**✍ HINWEIS:** Die Abbildungen dienen nur der Veranschaulichung. Es kann am Computer anders aussehen.

## Ihre Kabel organisieren



Nach Anbringen aller erforderlichen Kabel an Ihrem Monitor und Computer (siehe Ihren Monitor anschließen), organisieren Sie sämtliche Kabel wie oben gezeigt.

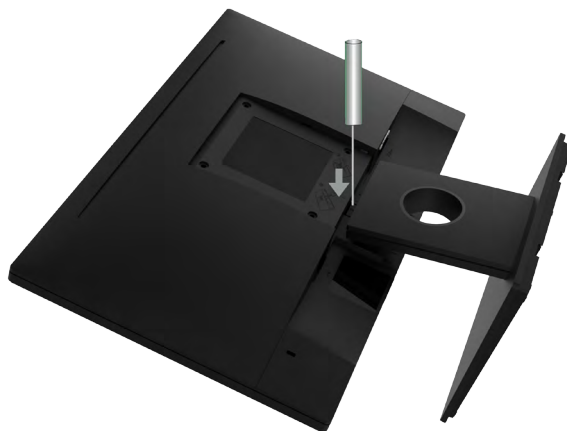
# Monitorständer abnehmen

**HINWEIS:** Dies gilt für einen Monitor mit Ständer. Wenn ein anderer Ständer gekauft wird, bitte die Aufstellungsanweisungen in der zugehörigen Anleitung beachten.

1. Entfernen Sie die VESA-Abdeckung.



- a. Platzieren Sie den Monitor mit der Bildschirmseite nach unten auf einem weichen Tuch oder Polster.
  - b. Entfernen Sie die VESA-Abdeckung vom Monitor, indem Sie sie von beiden Seiten gleichzeitig anheben.
2. Entfernen Sie die Ständerbaugruppe vom Monitor.



- a. Drücken Sie mit einem langen Schraubendreher gegen den Freigaberiegel in ein Loch direkt oberhalb des Ständers.
- b. Sobald der Riegel gelöst ist, nehmen Sie den Ständer vom Monitor ab.

## Wandmontage (Option)



(Schraubengröße: M4 x 10 mm).

Beachten Sie die Anweisungen, die dem VESA-kompatiblen Montageset beigelegt sind.


1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Polster auf einem stabilen, flachen Tisch.
2. Entfernen Sie den Ständer.
3. Entfernen Sie die vier Schrauben zum Festhalten der Kunststoffabdeckung mit einem Schraubendreher.
4. Befestigen Sie die Montagehalterung vom Wandmontageset am LCD.
5. Montieren Sie das LCD gemäß den Anweisungen, die dem Montageset beigelegt sind, an der Wand.



**HINWEIS:** Nur für die Verwendung mit einer UL-gelisteten Wandmontagehalterung mit einer Gewichts-/Lasttragkraft von mindestens 2.26 kg (E1916HV / E1916HL)/2.26kg (E2016HV / E2016HL)/2.83 kg (E2216HV / E2216HVM) vorgesehen .

# Monitor bedienen

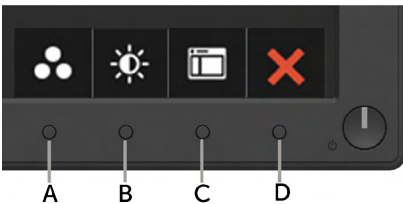
## Monitor einschalten





Drücken Sie zum Einschalten des Monitors die -Taste.



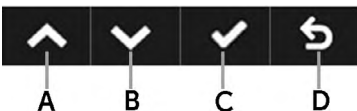
## Regler an der Frontblende verwenden


**Verwenden Sie** zum Anpassen der Bildeinstellungen die Tasten an der Vorderseite des Monitors.






Tasten an der Frontblende		Beschreibung
A	 Voreingestellte Modi	Wählen Sie mit der Voreingestellte Modi-Taste aus einer Liste voreingestellter Farbmodi aus. Siehe <b>On-Screen Display-Menü (OSD-Menü) verwenden</b> .
B	 Helligkeit / Kontrast	Mit der <b>Helligkeit- / Kontrast</b> -Taste erhalten Sie einen direkten Zugriff auf das „Helligkeit“- und „Kontrast“-Steuerungsmenü.
C	 Menü	Mit der <b>Menü</b> -Taste öffnen Sie das On-Screen Display (OSD).
D	 Verlassen	Drücken Sie die <b>Verlassen</b> -Taste, um das Menü und die Untermenüs des On-Screen Displays (OSD) zu beenden.

## Tasten an der Frontblende





Tasten an der Frontblende		Beschreibung
A	 Aufwärts	Passen Sie die Optionen im OSD-Menü mit der <b>Aufwärts</b> -Taste an (Werte erhöhen).

B	 <b>Abwärts</b>	Passen Sie die Optionen im OSD-Menü mit der <b>Abwärts</b> -Taste an (Werte verringern).
C	 <b>OK</b>	Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der <b>OK</b> -Taste.
D	 <b>Zurück</b>	Mit der <b>Zurück</b> -Taste kehren Sie zum vorherigen Menü zurück.

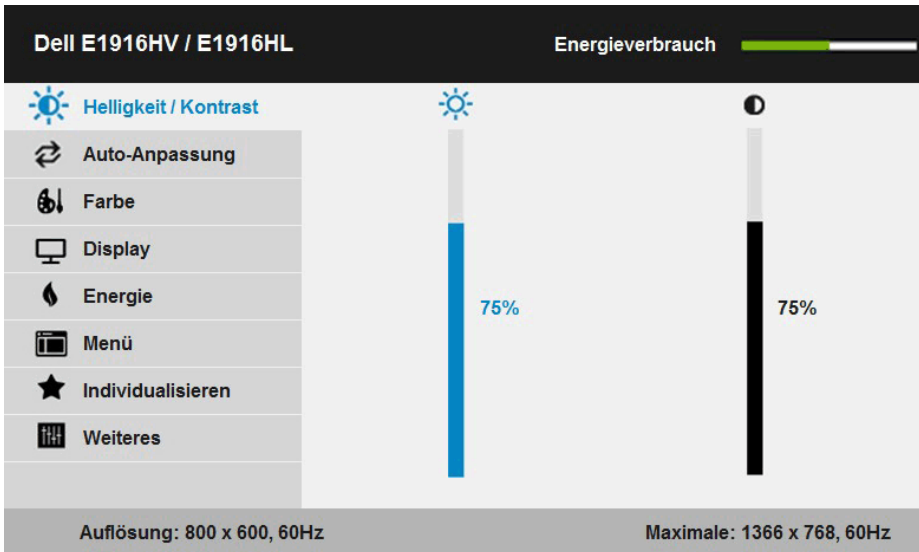
## On-Screen Display-Menü (OSD-Menü) verwenden


### Menüsystem aufrufen




 **HINWEIS:** Wenn Sie Einstellungen ändern und dann mit einem anderen Menü fortfahren oder das OSD-Menü beenden, speichert der Monitor automatisch diese Änderungen. Die Änderungen werden auch gespeichert, wenn Sie Einstellungen ändern und dann solange warten, bis sich das OSD-Menü ausblendet.


1. Drücken Sie die -Taste, um das OSD-Menü zu öffnen und das Hauptmenü anzuzeigen.


### Hauptmenü





Dell E1916HV / E1916HL Energieverbrauch 


 **Helligkeit / Kontrast**  


 Auto-Anpassung


 Farbe

 Display

 Energie 75% 75%

 Menü


 Individualisieren










 Weiteres


Auflösung: 800 x 600, 60Hz Maximale: 1366 x 768, 60Hz






**Dell E2016HV / E2016HL** Energieverbrauch 

-  **Helligkeit / Kontrast** 
-  Auto-Anpassung
-  Farbe
-  Display
-  Energie
-  Menü
-  Individualisieren
-  Weiteres




75%













75%

Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz
Maximale: 1600 x 900, 60Hz




**Dell E2216HV** Energieverbrauch 

-  **Helligkeit / Kontrast** 
-  Auto-Anpassung
-  Farbe
-  Display
-  Energie
-  Menü
-  Individualisieren
-  Weiteres













75%




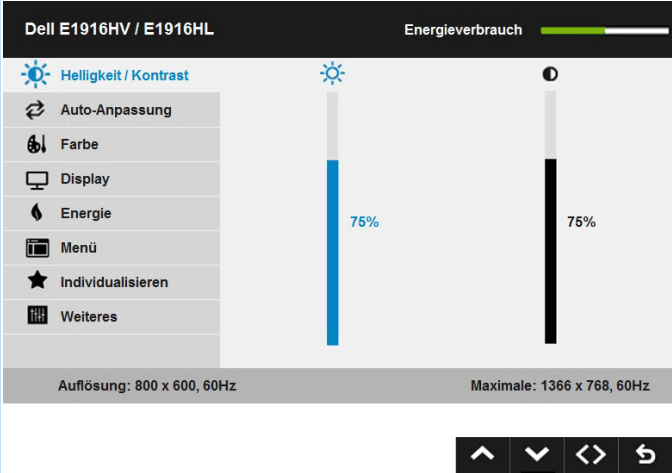
75%

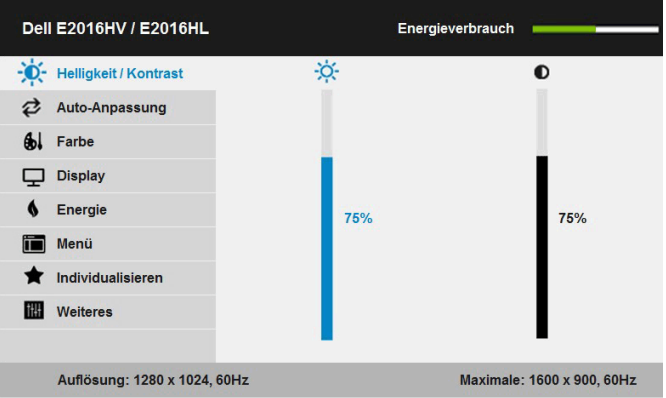
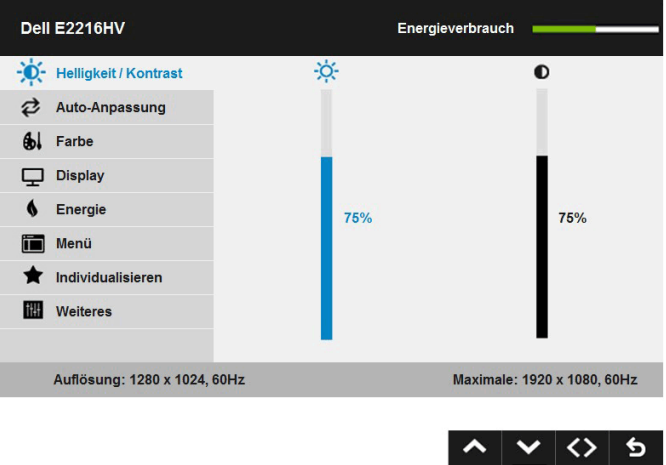
Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz
Maximale: 1920 x 1080, 60Hz



2. Mit  und  schalten Sie zwischen den Optionen im Menü hin und her. Wenn Sie von einem Symbolen zum anderen springen, wird der Optionsname hervorgehoben.
3. Drücken Sie zur Wahl der hervorgehobenen Menüoption erneut die -Taste.
4. Wählen Sie mit - und -Tasten den gewünschten Parameter aus.
5. Drücken Sie zum Aufruf des Schiebereglers die  Taste und nehmen Sie dann Ihre Änderungen mit der Taste  oder  entsprechend den Anzeigen im Menü vor.
6. Mit  kehren Sie zum vorherigen Menü zurück, ohne die aktuellen Einstellungen zu übernehmen, oder drücken Sie , um die Einstellungen zu übernehmen und zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Die nachstehende Tabelle listet alle OSD-Menüoptionen und ihre Funktionen auf.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Energieverbrauch	Dieses Instrument zeigt den aktuellen Energieverbrauch des Monitors in Echtzeit an.
	Helligkeit / Kontrast	Use the <b>Brightness</b> and <b>Contrast</b> menu to adjust the Brightness/Contrast. 

		 
<b>Helligkeit</b>		<p>Hier können Sie die Helligkeit bzw. Luminanz der Hintergrundbeleuchtung anpassen.</p> <p>Mit der ▲-Taste erhöhen und mit der ▼-Taste verringern Sie die Helligkeit (min. 0 ~ max. 100).</p>
<b>Kontrast</b>		<p>Hier können Sie den Kontrast bzw. den Grad der Abweichung zwischen dunklen und hellen Bereichen auf dem Monitorbildschirm anpassen. Passen Sie zuerst die Helligkeit an und stellen Sie den Kontrast nur ein, wenn weitere Anpassungen erforderlich sind.</p> <p>Mit der ▲-Taste erhöhen und mit der ▼-Taste verringern Sie den Kontrast (min. 0 ~ max. 100).</p>



## Auto-Anpassung

Hiermit aktivieren Sie die automatische Einrichtung und Anpassung des Menüs.

**Dell E1916HV / E1916HL** Energieverbrauch 

 Helligkeit / Kontrast

 **Auto-Anpassung** Auf  drücken, um die Anzeige automatisch anpassen zu lassen.

 Farbe

 Display

 Energie

 Menü

 Individualisieren

 Weiteres

Auflösung: 800 x 600, 60Hz Maximale: 1366 x 768, 60Hz



**Dell E2016HV / E2016HL** Energieverbrauch 

 Helligkeit / Kontrast

 **Auto-Anpassung** Auf  drücken, um die Anzeige automatisch anpassen zu lassen.

 Farbe

 Display

 Energie

 Menü

 Individualisieren

 Weiteres

Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz Maximale: 1600 x 900, 60Hz





Der folgende Dialog erscheint auf einem schwarzen Bildschirm, während sich der Monitor dem aktuellen Eingang anpasst:



Durch die Auto-Anpassung kann sich der Monitor automatisch dem eingehende Videosignal anpassen. Nach der Auto-Anpassung können Sie Ihren Monitor über die Regler für Pixeltakt (grob) und Phase (fein) unter **Anzeigeeinstellungen** weiter einstellen.


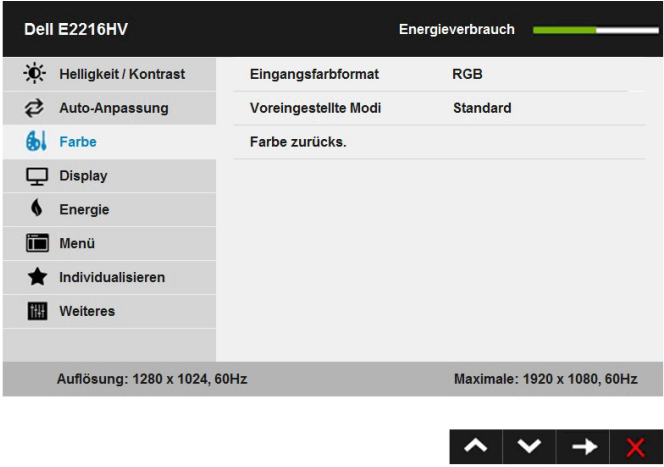
**HINWEIS:** Es findet keine Auto-Anpassung statt, wenn es beim Drücken der Taste keine aktiven Videoeingangssignale gibt oder keine Kabel angeschlossen sind.



Farbe

Nutzen Sie das **Farbe**-Menü zur Anpassung der Farbeinstellungen des Monitors.



	 
<b>Eingangsfarbformat</b>	Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf RGB oder YPbPr.

## Voreingestellte Modi

Ermöglicht Ihnen die Auswahl aus einer Liste voreingestellter Farbmodi.

**Dell E1916HV / E1916HL** Energieverbrauch 

 Helligkeit / Kontrast	Eingangsfarbformat	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
 Auto-Anpassung	<b>Voreingestellte Modi</b>	Multimedia
 Farbe	Farbe zurücks.	Papier
 Display		Warm
 Energie		Kühl
 Menü		Benutzerfarbe
 Individualisieren		
 Weiteres		

Auflösung: 800 x 600, 60Hz Maximale: 1366 x 768, 60Hz







**Dell E2016HV / E2016HL** Energieverbrauch 

 Helligkeit / Kontrast	Eingangsfarbformat	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
 Auto-Anpassung	<b>Voreingestellte Modi</b>	Multimedia
 Farbe	Farbe zurücks.	Papier
 Display		Warm
 Energie		Kühl
 Menü		Benutzerfarbe
 Individualisieren		
 Weiteres		

Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz Maximale: 1600 x 900, 60Hz




		<div data-bbox="325 113 999 518"> <p><b>Dell E2216HV</b> <span style="float: right;">Energieverbrauch </span></p> <table border="1"> <tr> <td>Helligkeit / Kontrast</td> <td>Eingangsformat <b>Standard</b></td> </tr> <tr> <td>Auto-Anpassung</td> <td>Voreingestellte Modi <b>Multimedia</b></td> </tr> <tr> <td>Farbe</td> <td>Farbe zurücks. <b>Papier</b></td> </tr> <tr> <td>Display</td> <td><b>Warm</b></td> </tr> <tr> <td>Energie</td> <td><b>Kühl</b></td> </tr> <tr> <td>Menü</td> <td><b>Benutzerfarbe</b></td> </tr> <tr> <td>Individualisieren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Weiteres</td> <td></td> </tr> </table> <p>Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz <span style="float: right;">Maximale: 1920 x 1080, 60Hz</span></p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard:</b> Lädt die Standardfarbeinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.</li> <li>• <b>Multimedia:</b> Lädt Farbeinstellungen, die für Multimedia-Anwendungen am geeignetsten sind.</li> <li>• <b>Papier:</b> Lädt optimale Helligkeits- und Schärfereinstellungen für eine Textanzeige. Simuliert einen Papierhintergrund für Text ohne Beeinträchtigung von Farbbildern. Betrifft nur das RGB-Eingangsformat.</li> <li>• <b>Warm:</b> Erhöht die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem rötlichen/gelblichen Farbton wärmer.</li> <li>• <b>Kühl:</b> Verringert die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem bläulichen Farbton kühler.</li> <li>• <b>Benutzerfarbe:</b> Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen. Drücken Sie zum Anpassen der Rot-, Grün- und Blauwerte die Tasten  und  und erstellen Sie Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.</li> </ul> </div>	Helligkeit / Kontrast	Eingangsformat <b>Standard</b>	Auto-Anpassung	Voreingestellte Modi <b>Multimedia</b>	Farbe	Farbe zurücks. <b>Papier</b>	Display	<b>Warm</b>	Energie	<b>Kühl</b>	Menü	<b>Benutzerfarbe</b>	Individualisieren		Weiteres	
Helligkeit / Kontrast	Eingangsformat <b>Standard</b>																	
Auto-Anpassung	Voreingestellte Modi <b>Multimedia</b>																	
Farbe	Farbe zurücks. <b>Papier</b>																	
Display	<b>Warm</b>																	
Energie	<b>Kühl</b>																	
Menü	<b>Benutzerfarbe</b>																	
Individualisieren																		
Weiteres																		
	<p><b>Farbezurücks.</b></p>	<p>Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.</p>																






## Display

Nutzen Sie das **Anzeige**-Menü zur Anpassung der Anzeigeeinstellungen des Monitors.

**Dell E1916HV / E1916HL** Energieverbrauch 

Helligkeit / Kontrast	Längen-/Seitenverhältnis	Breite 16:9
Auto-Anpassung	Horizontale Position	50
Farbe	Vertikale Position	50
<b>Display</b>	Schärfe	50
Energie	Pixeluhr	50
Menü	Phase	50
Individualisieren	Anzeige zurücks.	
Weiteres		

Auflösung: 800 x 600, 60Hz Maximale: 1366 x 768, 60Hz

**Dell E2016HV / E2016HL** Energieverbrauch 


Helligkeit / Kontrast	Längen-/Seitenverhältnis	Breite 16:9
Auto-Anpassung	Horizontale Position	50
Farbe	Vertikale Position	50
<b>Display</b>	Schärfe	50
Energie	Pixeluhr	50
Menü	Phase	50
Individualisieren	Anzeige zurücks.	
Weiteres		









Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz Maximale: 1600 x 900, 60Hz

<b>Längen-/ Seitenverhältnis</b>	<p>Stellt das Seitenverhältnis auf 16:9, 4:3 oder 5:4 ein.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Die Einstellung 16:9 ist bei maximaler voreingestellter Auflösung von 1366 x 768 (beim E1916HV / E1916HL) oder 1600 x 900 (beim E2016HV / E2016HL) oder 1920 x 1080 (beim E2216HV / E2216HVM) nicht erforderlich.</p>
<b>Horizontale Position</b>	<p>Verschieben Sie das Bild mit den Tasten  oder  nach links oder rechts. Minimum ist „0“ (-). Maximum ist „100“ (+).</p>
<b>Vertikale Position</b>	<p>Verschieben Sie das Bild mit den Tasten  oder  nach oben oder unten. Minimum ist „0“ (-). Maximum ist „100“ (+).</p>
<b>Schärfe</b>	<p>Diese Funktion kann das Bild schärfer oder weicher wirken lassen. Passen Sie die Schärfe mit  oder  zwischen „0“ und „100“ an.</p>
<b>Pixeltakt</b>	<p>Mit den Phase- und Pixeltakt-Einstellungen können Sie Ihren Monitor wie gewünscht anpassen. Stellen Sie eine optimale Bildqualität mit den Tasten  oder  ein.</p>
<b>Phase</b>	<p>Falls mit der Phase-Einstellung keine zufriedenstellenden Ergebnisse erzielt wurden, passen Sie erneut den Pixeltakt (grob) und dann die Phase (fein) an.</p>
<b>Anzeige zurücks.</b>	<p>Wählen Sie diese Option, um die Standardanzeigeeinstellungen wiederherzustellen.</p>





## Energie









**Dell E1916HV / E1916HL** Energieverbrauch 

 Helligkeit / Kontrast	LED der Ein-/Austaste	Ein während Aktivität
 Auto-Anpassung	Energie zurücks.	
 Farbe		
 Display		
 <b>Energie</b>		
 Menü		
 Individualisieren		
 Weiteres		


Auflösung: 800 x 600, 60Hz Maximale: 1366 x 768, 60Hz



**Dell E2016HV / E2016HL** Energieverbrauch 

 Helligkeit / Kontrast	LED der Ein-/Austaste	Ein während Aktivität
 Auto-Anpassung	Energie zurücks.	
 Farbe		
 Display		
 <b>Energie</b>		
 Menü		
 Individualisieren		
 Weiteres		

Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz Maximale: 1600 x 900, 60Hz












LED der Ein-/Austaste		Hiermit schalten Sie die Betriebsanzeige-LED zur Einsparung von Energie im eingeschalteten Zustand ein oder aus.
Energie zurücks.		Wählen Sie diese Option, um die Standardenergieeinstellungen wiederherzustellen.







## Menü

Wählen Sie diese Option, um OSD-Einstellungen wie OSD-Sprache, Dauer der Menüeinblendung usw., anzupassen.


**Dell E1916HV / E1916HL** Energieverbrauch 









 Helligkeit / Kontrast	Sprache	Deutsch
 Auto-Anpassung	Transparenz	20
 Farbe	Timer	20s
 Display	Sperre	Entriegeln
 Energie	Menü zurücks.	
 Menü		
 Individualisieren		
 Weiteres		

Auflösung: 800 x 600, 60Hz Maximale: 1366 x 768, 60Hz





   

---

**Dell E2016HV / E2016HL** Energieverbrauch 

 Helligkeit / Kontrast	Sprache	Deutsch
 Auto-Anpassung	Transparenz	20
 Farbe	Timer	20s
 Display	Sperre	Entriegeln
 Energie	Menü zurücks.	
 Menü		
 Individualisieren		
 Weiteres		

Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz Maximale: 1600 x 900, 60Hz

<b>Sprache</b>	Ermöglicht Ihnen die Auswahl aus acht Sprachen für die OSD-Anzeige: Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Brasilianisches Portugiesisch, Russisch, Vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.
<b>Transparenz</b>	Ermöglicht Ihnen die Einstellung des OSD-Hintergrundes auf opak bis transparent.
<b>Timer</b>	<p>Hier können Sie einstellen, wie lange das OSD-Menü nach dem Drücken einer Taste am Monitor eingeblendet bleiben soll.</p> <p>Passen Sie den Schieberegler mit den Tasten  und  in Schritten von jeweils 1 Sekunde auf 5 bis 60 Sekunden an.</p>
<b>Sperren</b>	<p>Kontrolliert den Benutzerzugriff auf Einstellungen. Wenn Sperren ausgewählt ist, können keine Einstellungen vom Benutzer vorgenommen werden. Alle Tasten sind gesperrt, mit Ausnahme der -Taste.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Drücken Sie bei gesperrtem OSD-Menü die Menütaste, gelangen Sie direkt in das OSD-Einstellungsmenü, in dem „OSD-Sperre“ vorgewählt ist. Halten Sie zum Entsperrn die -Taste 6 Sekunden lang gedrückt, wonach Benutzer wieder Zugriff auf alle verwendbaren Einstellungen bekommen.</p>
<b>Menü zurücks.</b>	Wählen Sie diese Option, um die Standardmenüeinstellungen wiederherzustellen.



## Individualisieren

Mit dieser Option können Sie zwei Schnelltasten festlegen.

**Dell E1916HV / E1916HL** Energieverbrauch 

 Helligkeit / Kontrast	Direktaste 1	Voreingestellte Modi
 Auto-Anpassung	Direktaste 2	Helligkeit / Kontrast
 Farbe	Personalisieren rücksetzen	
 Display		
 Energie		
 Menü		
 <b>Individualisieren</b>		
 Weiteres		

Auflösung: 800 x 600, 60Hz Maximale: 1366 x 768, 60Hz



**Dell E2016HV / E2016HL** Energieverbrauch 

 Helligkeit / Kontrast	Direktaste 1	Voreingestellte Modi
 Auto-Anpassung	Direktaste 2	Helligkeit / Kontrast
 Farbe	Personalisieren rücksetzen	
 Display		
 Energie		
 Menü		
 <b>Individualisieren</b>		
 Weiteres		

Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz Maximale: 1600 x 900, 60Hz



<p><b>Direkttaste 1</b></p>	<p>Sie können zwischen „Voreingestellte Modi“, „Helligkeit/Kontrast“, „Auto-Anpassung“ und „Längen-/Seitenverhältnis“ auswählen und als Schnelltaste festlegen.</p>	



		<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> <span style="float: left;">Dell E2016HV / E2016HL</span> <span style="float: right;">Energieverbrauch <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #90EE90, #ccc);"></div></span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;"> Helligkeit / Kontrast</td> <td style="width: 35%; padding: 5px;">Direkttaste 1</td> <td style="width: 35%; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> Voreingestellte Modi</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Auto-Anpassung</td> <td style="padding: 5px;">Direkttaste 2</td> <td style="padding: 5px;">Helligkeit / Kontrast</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Farbe</td> <td style="padding: 5px;">Personalisieren rücksetzen</td> <td style="padding: 5px;">Auto-Anpassung</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Display</td> <td></td> <td style="padding: 5px;">Längen-/Seitenverhältnis</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Energie</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Menü</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Individualisieren</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Weiteres</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <span>Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz</span> <span style="float: right;">Maximale: 1600 x 900, 60Hz</span> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span>⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬆️</span> </div>	Helligkeit / Kontrast	Direkttaste 1	<input checked="" type="checkbox"/> Voreingestellte Modi	Auto-Anpassung	Direkttaste 2	Helligkeit / Kontrast	Farbe	Personalisieren rücksetzen	Auto-Anpassung	Display		Längen-/Seitenverhältnis	Energie			Menü			Individualisieren			Weiteres		
Helligkeit / Kontrast	Direkttaste 1	<input checked="" type="checkbox"/> Voreingestellte Modi																								
Auto-Anpassung	Direkttaste 2	Helligkeit / Kontrast																								
Farbe	Personalisieren rücksetzen	Auto-Anpassung																								
Display		Längen-/Seitenverhältnis																								
Energie																										
Menü																										
Individualisieren																										
Weiteres																										
		<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> <span style="float: left;">Dell E2216HV</span> <span style="float: right;">Energieverbrauch <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #90EE90, #ccc);"></div></span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;"> Helligkeit / Kontrast</td> <td style="width: 35%; padding: 5px;">Direkttaste 1</td> <td style="width: 35%; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> Voreingestellte Modi</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Auto-Anpassung</td> <td style="padding: 5px;">Direkttaste 2</td> <td style="padding: 5px;">Helligkeit / Kontrast</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Farbe</td> <td style="padding: 5px;">Personalisieren rücksetzen</td> <td style="padding: 5px;">Auto-Anpassung</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Display</td> <td></td> <td style="padding: 5px;">Längen-/Seitenverhältnis</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Energie</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Menü</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Individualisieren</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Weiteres</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <span>Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz</span> <span style="float: right;">Maximale: 1920 x 1080, 60Hz</span> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span>⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬆️</span> </div>	Helligkeit / Kontrast	Direkttaste 1	<input checked="" type="checkbox"/> Voreingestellte Modi	Auto-Anpassung	Direkttaste 2	Helligkeit / Kontrast	Farbe	Personalisieren rücksetzen	Auto-Anpassung	Display		Längen-/Seitenverhältnis	Energie			Menü			Individualisieren			Weiteres		
Helligkeit / Kontrast	Direkttaste 1	<input checked="" type="checkbox"/> Voreingestellte Modi																								
Auto-Anpassung	Direkttaste 2	Helligkeit / Kontrast																								
Farbe	Personalisieren rücksetzen	Auto-Anpassung																								
Display		Längen-/Seitenverhältnis																								
Energie																										
Menü																										
Individualisieren																										
Weiteres																										

## Direkttaste 2

Sie können zwischen „Voreingestellte Modi“, „Helligkeit/Kontrast“, „Auto-Anpassung“ und „Längen-/Seitenverhältnis“ auswählen und als Schnelltaste festlegen.

The image shows two screenshots of the Dell monitor OSD menu. The top screenshot is for the Dell E1916HV / E1916HL model, and the bottom screenshot is for the Dell E2016HV / E2016HL model. Both screens show a menu with various settings and a 'Direkttaste 2' (Direct Key 2) selection screen.

**Dell E1916HV / E1916HL** Energieverbrauch

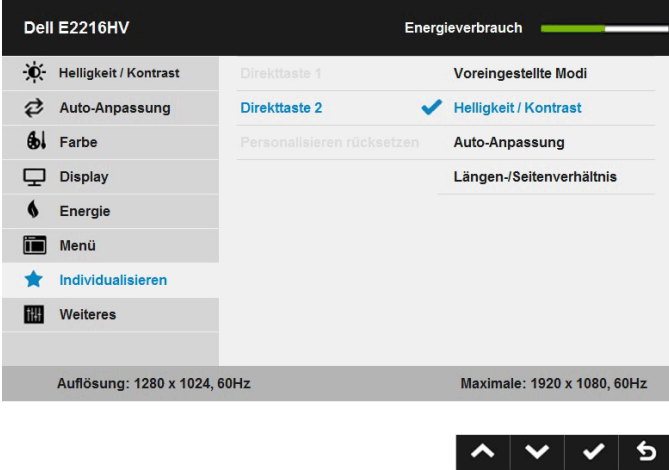



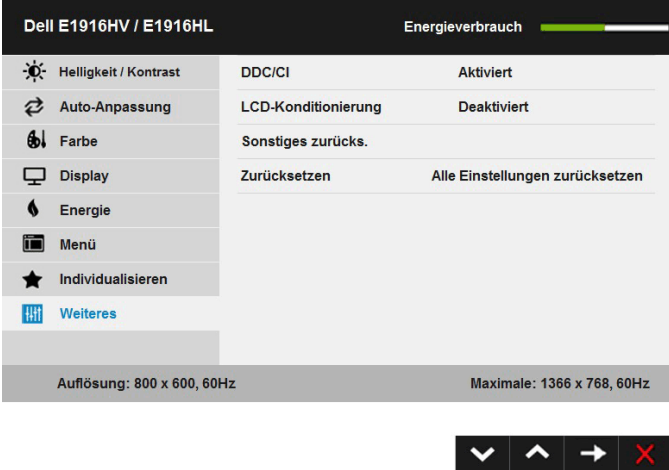


Icon	Option	Direkttaste 1	Voreingestellte Modi
	Helligkeit / Kontrast	Direkttaste 1	Voreingestellte Modi
	Auto-Anpassung	<b>Direkttaste 2</b>	<b>✓ Helligkeit / Kontrast</b>
	Farbe	Personalisieren rücksetzen	Auto-Anpassung
	Display		Längen-/Seitenverhältnis
	Energie		
	Menü		
	Individualisieren		
	Weiteres		

Auflösung: 800 x 600, 60Hz      Maximale: 1366 x 768, 60Hz

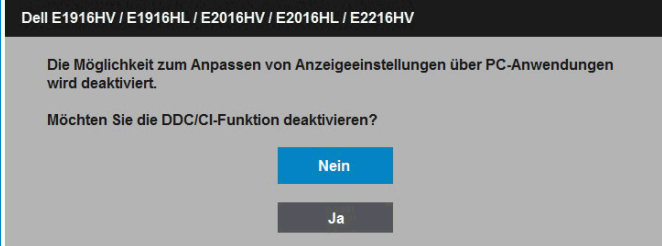
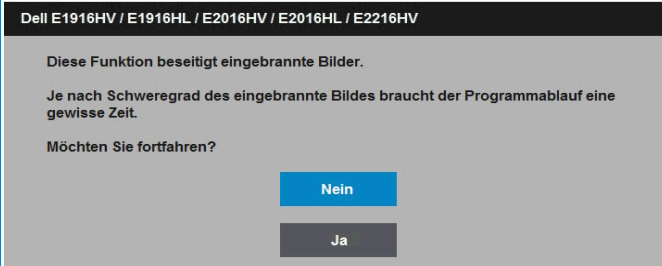
**Dell E2016HV / E2016HL** Energieverbrauch

Icon	Option	Direkttaste 1	Voreingestellte Modi
	Helligkeit / Kontrast	Direkttaste 1	Voreingestellte Modi
	Auto-Anpassung	<b>Direkttaste 2</b>	<b>✓ Helligkeit / Kontrast</b>
	Farbe	Personalisieren rücksetzen	Auto-Anpassung
	Display		Längen-/Seitenverhältnis
	Energie		
	Menü		
	Individualisieren		
	Weiteres		

Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz      Maximale: 1600 x 900, 60Hz

		 <p><b>Dell E2216HV</b> <span style="float: right;">Energieverbrauch </span></p> <table border="1"> <tr> <td>Helligkeit / Kontrast</td> <td>Direktaste 1</td> <td>Voreingestellte Modi</td> </tr> <tr> <td>Auto-Anpassung</td> <td>Direktaste 2</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Helligkeit / Kontrast</td> </tr> <tr> <td>Farbe</td> <td>Personalisieren rücksetzen</td> <td>Auto-Anpassung</td> </tr> <tr> <td>Display</td> <td></td> <td>Längen-/Seitenverhältnis</td> </tr> <tr> <td>Energie</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menü</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>★ Individualisieren</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Weiteres</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz <span style="float: right;">Maximale: 1920 x 1080, 60Hz</span></p> <p style="text-align: right;"></p>	Helligkeit / Kontrast	Direktaste 1	Voreingestellte Modi	Auto-Anpassung	Direktaste 2	<input checked="" type="checkbox"/> Helligkeit / Kontrast	Farbe	Personalisieren rücksetzen	Auto-Anpassung	Display		Längen-/Seitenverhältnis	Energie			Menü			★ Individualisieren			Weiteres		
Helligkeit / Kontrast	Direktaste 1	Voreingestellte Modi																								
Auto-Anpassung	Direktaste 2	<input checked="" type="checkbox"/> Helligkeit / Kontrast																								
Farbe	Personalisieren rücksetzen	Auto-Anpassung																								
Display		Längen-/Seitenverhältnis																								
Energie																										
Menü																										
★ Individualisieren																										
Weiteres																										
	<p><b>Anpassung zurücksetzen</b></p>	<p>Ermöglicht Ihnen, die Standardeinstellung der Schnellaste wiederherzustellen.</p>																								
	<p><b>Weiteres</b></p>	 <p><b>Dell E1916HV / E1916HL</b> <span style="float: right;">Energieverbrauch </span></p> <table border="1"> <tr> <td>Helligkeit / Kontrast</td> <td>DDC/CI</td> <td>Aktiviert</td> </tr> <tr> <td>Auto-Anpassung</td> <td>LCD-Konditionierung</td> <td>Deaktiviert</td> </tr> <tr> <td>Farbe</td> <td>Sonstiges zurücks.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Display</td> <td>Zurücksetzen</td> <td>Alle Einstellungen zurücksetzen</td> </tr> <tr> <td>Energie</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menü</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>★ Individualisieren</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Weiteres</b></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Auflösung: 800 x 600, 60Hz <span style="float: right;">Maximale: 1366 x 768, 60Hz</span></p> <p style="text-align: right;"></p>	Helligkeit / Kontrast	DDC/CI	Aktiviert	Auto-Anpassung	LCD-Konditionierung	Deaktiviert	Farbe	Sonstiges zurücks.		Display	Zurücksetzen	Alle Einstellungen zurücksetzen	Energie			Menü			★ Individualisieren			<b>Weiteres</b>		
Helligkeit / Kontrast	DDC/CI	Aktiviert																								
Auto-Anpassung	LCD-Konditionierung	Deaktiviert																								
Farbe	Sonstiges zurücks.																									
Display	Zurücksetzen	Alle Einstellungen zurücksetzen																								
Energie																										
Menü																										
★ Individualisieren																										
<b>Weiteres</b>																										

		<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> <b>Dell E2016HV / E2016HL</b> <span style="float: right;">Energieverbrauch <span style="width: 50px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 50%, grey 50%); display: inline-block;"></span></span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Helligkeit / Kontrast</td> <td>DDC/CI</td> <td>Aktiviert</td> </tr> <tr> <td> Auto-Anpassung</td> <td>LCD-Konditionierung</td> <td>Deaktiviert</td> </tr> <tr> <td> Farbe</td> <td colspan="2">Sonstiges zurücks.</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td>Zurücksetzen</td> <td>Alle Einstellungen zurücksetzen</td> </tr> <tr> <td> Energie</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Menü</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Individualisieren</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Weiteres</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">       Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz <span style="float: right;">Maximale: 1600 x 900, 60Hz</span> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">▼</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">▲</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">→</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; color: red;">✖</span> </div>	Helligkeit / Kontrast	DDC/CI	Aktiviert	Auto-Anpassung	LCD-Konditionierung	Deaktiviert	Farbe	Sonstiges zurücks.		Display	Zurücksetzen	Alle Einstellungen zurücksetzen	Energie			Menü			Individualisieren			Weiteres		
Helligkeit / Kontrast	DDC/CI	Aktiviert																								
Auto-Anpassung	LCD-Konditionierung	Deaktiviert																								
Farbe	Sonstiges zurücks.																									
Display	Zurücksetzen	Alle Einstellungen zurücksetzen																								
Energie																										
Menü																										
Individualisieren																										
Weiteres																										
		<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> <b>Dell E2216HV</b> <span style="float: right;">Energieverbrauch <span style="width: 50px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 50%, grey 50%); display: inline-block;"></span></span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Helligkeit / Kontrast</td> <td>DDC/CI</td> <td>Aktiviert</td> </tr> <tr> <td> Auto-Anpassung</td> <td>LCD-Konditionierung</td> <td>Deaktiviert</td> </tr> <tr> <td> Farbe</td> <td colspan="2">Sonstiges zurücks.</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td>Zurücksetzen</td> <td>Alle Einstellungen zurücksetzen</td> </tr> <tr> <td> Energie</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Menü</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Individualisieren</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Weiteres</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">       Auflösung: 1280 x 1024, 60Hz <span style="float: right;">Maximale: 1920 x 1080, 60Hz</span> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">▼</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">▲</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">→</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; color: red;">✖</span> </div>	Helligkeit / Kontrast	DDC/CI	Aktiviert	Auto-Anpassung	LCD-Konditionierung	Deaktiviert	Farbe	Sonstiges zurücks.		Display	Zurücksetzen	Alle Einstellungen zurücksetzen	Energie			Menü			Individualisieren			Weiteres		
Helligkeit / Kontrast	DDC/CI	Aktiviert																								
Auto-Anpassung	LCD-Konditionierung	Deaktiviert																								
Farbe	Sonstiges zurücks.																									
Display	Zurücksetzen	Alle Einstellungen zurücksetzen																								
Energie																										
Menü																										
Individualisieren																										
Weiteres																										

<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht einer Software auf Ihrem Computer die Anpassung der Monitoranzeigeeinstellungen, wie Helligkeit, Farbbalance etc.</p> <p>Aktivieren (Standard): Optimiert die Leistung Ihres Monitors und bietet ein besseres Benutzererlebnis.</p> <p>Deaktivieren: Deaktiviert die DDC/CI-Option und blendet folgende Meldung auf dem Bildschirm ein.</p> 
<p><b>LCD Conditioning</b></p>	<p>Diese Funktion hilft bei der Reduzierung von geringfügigen Geisterbildern.</p> <p>Falls es den Anschein hat, als sei ein Bild am Monitor eingebrannt, wählen Sie <b>LCD-Behandlung</b>, um die Geisterbilder zu entfernen. Die LCD-Behandlung kann einige Zeit dauern. Die LCD-Behandlung kann keine schweren Fälle von eingebrannten Bildern oder Geisterbildern beseitigen.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Verwenden Sie die LCD-Behandlung nur, wenn Sie Geisterbilder bemerken.</p> <p>Die nachstehende Warnmeldung erscheint, sobald der Benutzer bei der LCD-Behandlung „Aktivieren“ wählt.</p> 
<p><b>Sonstiges zurücksetz.</b> <b>Zurücksetzen</b></p>	<p>Wählen Sie diese Option zur Wiederherstellung sonstiger Standardeinstellungen, z. B. DDC/CI.</p> <p>Setzt alle OSD-Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.</p>

# OSD-Meldungen

Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht unterstützt, erscheint die folgende Meldung:

## Dell E1916HV / E1916HL

Das aktuelle Eingangstiming wird von der Monitoranzeige nicht unterstützt.

Ändern Sie Ihr Eingangstiming auf **1366 x 768, 60 Hz** oder ein anderes

Monitortiming ab, wie es in den Monitorspezifikationen aufgelistet ist.

## Dell E2016HV / E2016HL

Das aktuelle Eingangstiming wird von der Monitoranzeige nicht unterstützt.

Ändern Sie Ihr Eingangstiming auf **1600 x 900, 60 Hz** oder ein anderes

Monitortiming ab, wie es in den Monitorspezifikationen aufgelistet ist.

## Dell E2216HV

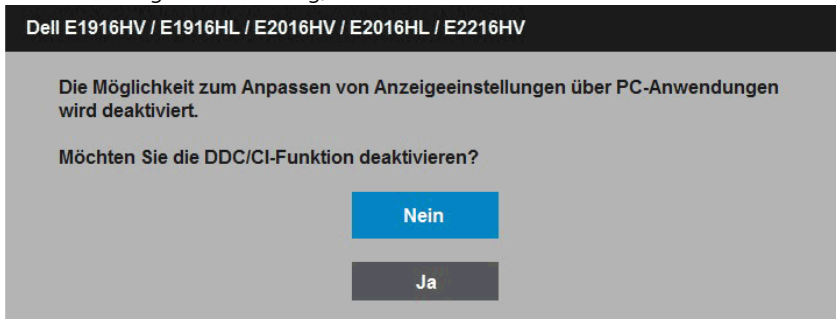
Das aktuelle Eingangstiming wird von der Monitoranzeige nicht unterstützt.

Ändern Sie Ihr Eingangstiming auf **1920 x 1080, 60 Hz** oder ein anderes

Monitortiming ab, wie es in den Monitorspezifikationen aufgelistet ist.

Das bedeutet, dass sich der Monitor mit dem vom Computer empfangenen Signal nicht synchronisieren kann. Siehe **Technische Daten des Monitors** für die horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche, die für diesen Monitor adressierbar sind. Empfohlener Modus ist 1366 x 768 (beim E1916HV / E1916HL) oder 1600 x 900 (beim E2016HV / E2016HL) oder 1920 x 1080 (beim E2216HV / E2216HVM).

Sie sehen die folgende Meldung, bevor die DDC/CI-Funktion deaktiviert wird.

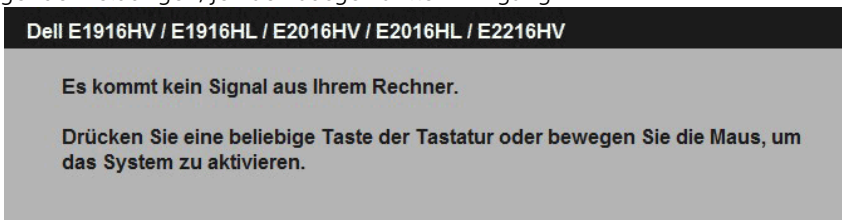


Wenn der Monitor den **Energiesparmodus** aufruft, erscheint folgende Meldung:

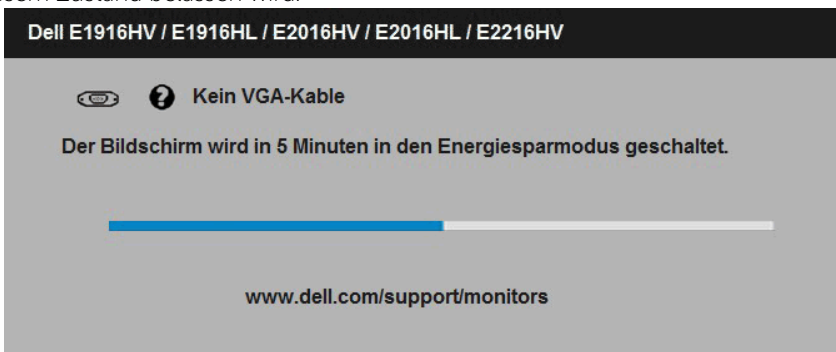


Aktivieren Sie den Computer und wecken den Monitor auf, um Zugriff auf das **OSD** zu erhalten.

Wenn Sie eine beliebige Taste mit Ausnahme der Ein-/Austaste drücken, erscheinen folgende Meldungen, je nach ausgewähltem Eingang:



Ist das VGA-Kabel nicht angeschlossen, erscheint ein schwebendes Dialogfenster, siehe unten. Der Monitor ruft **nach 5 Minuten den Energiesparmodus** auf, wenn er in diesem Zustand belassen wird.



Siehe **Problemlösung** für weitere Informationen.

# Maximale Auflösung einstellen

Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 der Windows 8.1:

1. Nur für Windows 8 der Windows 8.1: Wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Bildschirmauflösung**.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste der Bildschirmauflösung, wählen Sie 1366 x 768 (beim E1916HV / E1916HL) oder 1600 x 900 (beim E2016HV / E2016HL) oder 1920 x 1080 (beim E2216HV / E2216HVM).
4. Klicken Sie auf OK.

Windows 10:

1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf Erweiterte **Anzeigeeinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste der Bildschirmauflösung, wählen Sie 1366 x 768 (beim E1916HV / E1916HL) oder 1600 x 900 (beim E2016HV / E2016HL) oder 1920 x 1080 (beim E2216HV / E2216HVM).
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Falls 1366 x 768 (beim E1916HV / E1916HL) oder 1600 x 900 (beim E2016HV / E2016HL) oder 1920 x 1080 (beim E2216HV / E2216HVM) nicht als Option verfügbar ist, müssen Sie möglicherweise Ihren Grafikkartentreiber aktualisieren. Bitte wählen Sie nachstehend das Szenario, das am besten das von Ihnen verwendeten Computersystem beschreibt

1: **Wenn Sie einen Desktop-PC oder einen tragbaren Computer von Dell mit Internetzugang haben**

2: **Wenn Sie einen Desktop-PC, portablen Computer oder eine Grafikkarte haben, der/die nicht von Dell stammt**



## Wenn Sie einen Desktop-PC oder einen tragbaren Computer von Dell mit Internetzugang haben

1. Rufen Sie <http://www.dell.com/support> auf, geben Sie ihr Service-Tag ein und laden den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
2. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte noch einmal, die Auflösung auf 1366 x 768 (beim E1916HV / E1916HL) oder 1600 x 900 (beim E2016HV / E2016HL) oder 1920 x 1080 (beim E2216HV / E2216HVM) einzustellen.



**HINWEIS:** Falls Sie die Auflösung nicht auf 1366 x 768 (beim E1916HV / E1916HL) oder 1600 x 900 (beim E2016HV / E2016HL) oder 1920 x 1080 (beim E2216HV / E2216HVM) einstellen können, erkundigen Sie sich bitte bei Dell nach einem Grafikadapter, der diese Auflösung unterstützt.

## Wenn Sie einen Desktop-PC, portablen Computer oder eine Grafikkarte haben, der/die nicht von Dell stammt

Unter Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 der Windows 8.1:

1. Nur für Windows 8 der Windows 8.1: Wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf Anpassen.
3. Klicken Sie auf Anzeigeeinstellungen ändern.
4. Klicken Sie auf Erweiterte Einstellungen.
5. Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
6. Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel <http://www.ATI.com> oder <http://www.NVIDIA.com> ).
7. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte noch einmal, die Auflösung auf 1366 x 768 (beim E1916HV / E1916HL) oder 1600 x 900 (beim E2016HV / E2016HL) oder 1920 x 1080 (beim E2216HV / E2216HVM) einzustellen.

Unter Windows 10:

1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf Erweiterte **Anzeigeeinstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Eigenschaften der Grafikkarte**.
4. Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel <http://www.ATI.com> oder <http://www.NVIDIA.com> ).

6. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte noch einmal, die Auflösung auf 1366 x 768 (beim E1916HV / E1916HL) oder 1600 x 900 (beim E2016HV / E2016HL) oder 1920 x 1080 (beim E2216HV / E2216HVM) einzustellen.

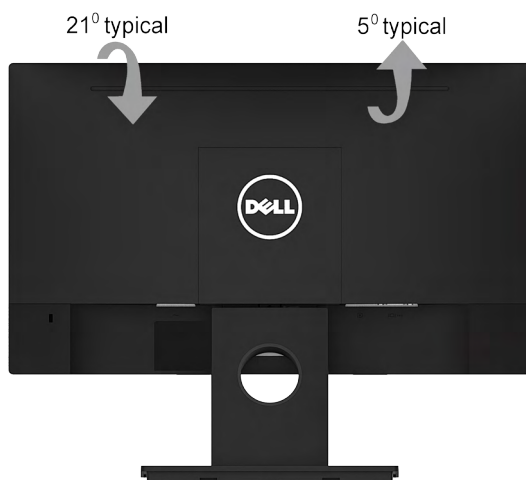


**HINWEIS:** Falls Sie die Auflösung nicht auf 1366 x 768 (beim E1916HV / E1916HL) oder 1600 x 900 (beim E2016HV / E2016HL) oder 1920 x 1080 (beim E2216HV / E2216HVM) einstellen können, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Computers oder denken Sie über den Kauf einer Grafikkarte nach, die eine Videoauflösung von 1366 x 768 (beim E1916HV / E1916HL) oder 1600 x 900 (beim E2016HV / E2016HL) oder 1920 x 1080 (beim E2216HV / E2216HVM) unterstützt.

## Neigungswinkel anpassen

### Neigung

Mit der Ständereinheit können Sie den Monitor auf einen komfortablen Betrachtungswinkel einstellen.



**HINWEIS:** Die Basis ist nicht angebracht, wenn der Monitor ab Werk geliefert wird.

# Problemlösung

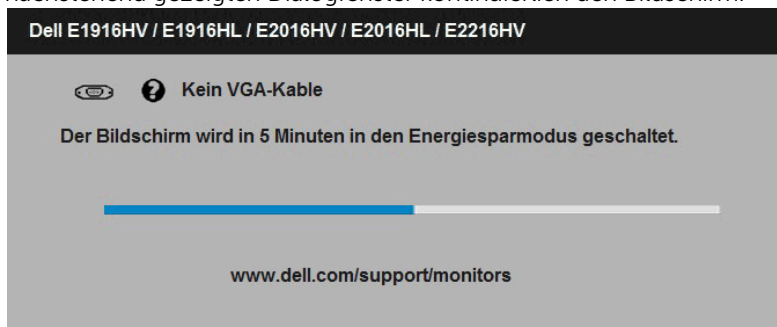
 **WARNUNG:** Bevor Sie mit einem der Schritte in diesem Abschnitt beginnen, beachten Sie die Sicherheitshinweise.

## Selbsttest

Ihr Monitor besitzt eine Selbsttestfunktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Sind Ihr Monitor und der Computer richtig verbunden, aber der Monitorbildschirm bleibt dunkel, führen Sie anhand der nachstehenden Schritte den Monitorselfsttest durch:

1. Schalten Sie den Computer und auch den Monitor aus.
2. Ziehen Sie das Videokabel an der Rückseite des Computers. Entfernen Sie zur Gewährleistung eines angemessenen Selbsttestbetriebs die VGA-Kabel an der Rückseite des Computers.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Das schwebende Dialogfenster sollte auf dem Bildschirm (vor schwarzem Hintergrund) erscheinen, wenn der Monitor kein Videosignal erkennen kann und richtig funktioniert. Während des Selbsttestmodus leuchtet die Betriebs-LED durchgehend blau. Je nach ausgewähltem Eingang durchläuft eines der nachstehend gezeigten Dialogfenster kontinuierlich den Bildschirm.

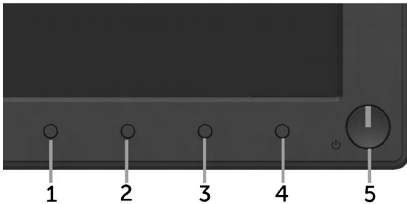


4. Dieses Fenster erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls das Videokabel abgezogen wird oder beschädigt ist. Der Monitor ruft **nach 5 Minuten den Energiesparmodus** auf, wenn er in diesem Zustand belassen wird.
5. Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Ihren Computer und den Monitor ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach dem vorherigen Verfahren schwarz bleibt, prüfen Sie Ihren Videocontroller und den Computer, denn Ihr Monitor funktioniert ordnungsgemäß.

# Integrierte Diagnose

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, das Ihnen bei der Bestimmung hilft, ob die auftretende Bildschirmstörung an Ihrem Monitor oder an Ihrem Computer und der Grafikkarte liegt.



**HINWEIS:** Sie können die integrierte Diagnose nur durchführen, wenn das Videokabel abgezogen ist und sich der Monitor im Selbsttestmodus befindet.

So führen Sie die integrierte Diagnose durch:

1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
2. Ziehen Sie das/die Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors ab. Der Monitor ruft den Selbsttestmodus auf.
3. Halten Sie **Taste 1** und **Taste 4** an der Frontblende 2 Sekunden lang gleichzeitig gedrückt. Ein grauer Bildschirm erscheint.
4. Untersuchen Sie den Bildschirm sorgfältig auf Abweichungen.
5. Drücken Sie erneut **Taste 4** an der Frontblende. Der Bildschirm wird rot.
6. Untersuchen Sie den Bildschirm auf Abweichungen.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6 und prüfen den Bildschirm bei grüner, blauer, schwarzer, weißer Anzeige.

Der Test ist abgeschlossen, sobald der Textbildschirm erscheint. Drücken Sie zum Verlassen erneut **Taste 4**.

Wenn Sie mit dem integrierten Diagnosewerkzeug keine Bildschirmstörung erkennen können, funktioniert der Monitor normal. Prüfen Sie die Grafikkarte und den Computer.

# Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen zu üblichen Monitorproblemen, die auftreten könnten, sowie Korrekturvorschläge.

Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Kein Video/Betriebs-LED aus	Kein Bild	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die Steckdose richtig funktioniert, indem Sie ein anderes elektrisches Gerät anschließen.</li> <li>• Achten Sie darauf, die Ein-/Austaste vollständig hinunterzudrücken.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die richtige Eingangsquelle über die Schaltfläche <b>Eingangsquelle</b>-Auswahl ausgewählt ist.</li> <li>• Prüfen Sie die Option „Ein-/Austaste-LED“ unter Energieeinstellungen im Bildschirmmenü.</li> </ul>
Kein Video/Betriebs-LED ein	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhöhen Sie die Helligkeit und den Kontrast über das OSD-Menü.</li> <li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die richtige Eingangsquelle über das Menü <b>Eingangsquelle</b>-Auswahl ausgewählt ist.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>
Schlechter Fokus	Bild erscheint unscharf, verschwommen oder doppelt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie die Regler für Phase und Pixeltakt im OSD-Menü an.</li> <li>• Verwenden Sie keine Videoverlängerungskabel.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Ändern Sie die Videoauflösung auf das richtige Seitenverhältnis (16:9) ab.</li> </ul>

Wackliges/zittriges Video	Wellige Bilder oder feine Bewegungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie die Regler für Phase und Pixeltakt im OSD-Menü an.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Prüfen Sie die Umgebungsfaktoren.</li> <li>• Stellen Sie den Monitor um und testen Sie ihn in einem anderen Zimmer.</li> </ul>
Fehlende Pixel	Punkte auf dem LCD-Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li> <li>• Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li> </ul> <p>Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Dauerhaft leuchtende Pixel	Helle Punkte auf dem LCD-Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li> <li>• Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li> </ul> <p>Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler im OSD-Menü an.</li> </ul>
Geometrische Verzerrung	Bildschirm nicht richtig zentriert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler im OSD-Menü an.</li> </ul>

Horizontale/vertikale Linien	Bildschirm weist eine oder mehrere Linien auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie die Regler für Phase und Pixeltakt im OSD-Menü an.</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob diese Linien auch im Selbsttestmodus auftreten.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> </ul>
Synchronisierungsprobleme	Bild ist ungeordnet oder erscheint zerrissen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie die Regler für Phase und Pixeltakt im OSD-Menü an.</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das Bild auch im Selbsttestmodus ungeordnet ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> <li>• Starten Sie den Computer im abgesicherten Modus neu.</li> </ul>
Sicherheitsprobleme	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nehmen Sie keine Schritte zur Problemlösung vor.</li> <li>• Wenden Sie sich umgehend an Dell.</li> </ul>
Periodisch auftretende Probleme	Monitorstörungen treten nur manchmal auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das intermittierende Problem auch im Selbsttestmodus auftritt.</li> </ul>
Fehlende Farbe	Farbloses Bild	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> </ul>

Falsche Farbe	Bildfarbe nicht gut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern Sie den Farbmodus im Farbe-OSD je nach Einsatzbereich in Grafik oder Video.</li> <li>• Testen Sie verschiedene Farbvoreinstellungen im Farbe-OSD. Passen Sie den R/G/B-Wert im Farbe-OSD an, falls die Farbverwaltung ausgeschaltet ist.</li> <li>• Ändern Sie das Eingangsfarbformat im Farbe-OSD in PC-RGB oder YPbPr.</li> </ul>
Ein auf dem Monitor längere Zeit verbliebenes, statisches Bild hat sich eingebrannt	Ein schwacher Schatten von einer statischen Bildanzeige erscheint auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivieren Sie die Energieverwaltungsfunktion, damit sich der Monitor bei Nichtbenutzung stets ausschaltet (weitere Informationen siehe <b><u>Energieverwaltungsmodi</u></b>).</li> <li>• Oder verwenden Sie einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner.</li> </ul>



# Produktspezifische Probleme

Spezifische Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Bild ist zu klein	Bild ist zentriert, füllt jedoch nicht den gesamten Anzeigebereich aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> </ul>
Der Monitor kann mit den Tasten an der Frontblende nicht eingestellt werden	Das OSD-Menü erscheint nicht auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie den Netzstecker ab, schließen Sie ihn wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein.</li> </ul>
Kein Eingangssignal bei Tastenbetätigung	Kein Bild, LED leuchtet weiß. Wenn Sie die Aufwärts-, Abwärts- oder Menütaste drücken, erscheint die Meldung „Kein Eingangssignal“.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie die Signalquelle. Stellen Sie sicher, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet, indem Sie die Maus bewegen oder eine Taste auf der Tastatur drücken.</li> <li>• Prüfen Sie, ob das Signalkabel richtig angeschlossen ist. Schließen Sie das Signalkabel erneut an, falls erforderlich.</li> <li>• Setzen Sie den Computer oder den Videoplayer zurück.</li> </ul>
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus	Das Bild kann nicht die gesamte Bildschirmhöhe oder -breite ausfüllen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufgrund verschiedener Videoformate (Seitenverhältnisse) von DVDs, erscheint die Anzeige am Monitor möglicherweise nicht als Vollbild.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>

# Probleme mit der Dell-Soundbar


Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Kein Ton vom System, über das die Soundbar per Netzteil mit Strom versorgt wird	Keine Stromversorgung der Soundbar - Betriebsanzeige ist aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drehen Sie den Ein/Ausschalter / Lautstärkereglern an der Soundbar im Uhrzeigersinn auf die mittlere Position; prüfen Sie, ob die Betriebsanzeige (weiße LED) an der Vorderseite der Soundbar leuchtet.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Netzleitung der Soundbar mit dem Netzteil verbunden ist.</li> </ul>
Kein Ton	Soundbar wird mit Strom versorgt - Betriebsanzeige leuchtet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbinden Sie das Audioeingangskabel mit dem Audioausgang des Computers.</li> <li>• Stellen Sie alle Lautstärkereglern auf ihren Maximalwert ein und vergewissern Sie sich, dass die Stummschaltung nicht aktiviert ist.</li> <li>• Geben Sie Audioinhalte am Computer wieder (z. B. Audio-CD oder MP3).</li> <li>• Drehen Sie den Ein/Ausschalter / Lautstärkereglern an der Soundbar im Uhrzeigersinn auf eine höhere Lautstärke.</li> <li>• Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen Sie ihn wieder an.</li> <li>• Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (Beispiel: Tragbarer CD-Player, MP3-Player).</li> </ul>

Verzerrter Ton	Die Soundkarte des Computers dient als Audioquelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beseitigen Sie jegliche Hindernisse zwischen Soundbar und Benutzer.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Audioeingangsstecker vollständig in den Anschluss der Soundkarte hineingesteckt ist.</li> <li>• Stellen Sie alle Windows-Lautstärkereglern auf ihren Mittelwert ein.</li> <li>• Verringern Sie die Lautstärke der Audioanwendung.</li> <li>• Drehen Sie den Ein/Ausschalter / Lautstärkereglern an der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine niedrigere Lautstärke.</li> <li>• Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen Sie ihn wieder an.</li> <li>• Beheben Sie Soundkarten-Probleme des Computers.</li> <li>• Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (Beispiel: Tragbarer CD-Player, MP3-Player).</li> <li>• Verwenden Sie nach Möglichkeit keine Audiokabelverlängerungen oder Audioanschlussumwandler.</li> </ul>
Verzerrter Ton	Es wird eine andere Audioquelle verwendet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beseitigen Sie jegliche Hindernisse zwischen Soundbar und Benutzer.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Audioeingangsstecker vollständig in den Anschluss der Audioquelle hineingesteckt ist.</li> <li>• Verringern Sie die Lautstärke der Audioquelle.</li> <li>• Drehen Sie den Ein/Ausschalter / Lautstärkereglern an der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine niedrigere Lautstärke.</li> <li>• Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen Sie ihn wieder an.</li> </ul>

<p>Unsymmetrische Tonausgabe</p>	<p>Ton wird nur von einer Seite der Soundbar ausgegeben</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beseitigen Sie jegliche Hindernisse zwischen Soundbar und Benutzer.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Audioeingangsstecker vollständig in den Anschluss der Soundkarte bzw. Audioquelle hineingesteckt ist.</li> <li>• Stellen Sie alle Windows-Audiobalanceregler (L/R) auf ihre Mittelwerte ein.</li> <li>• Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen Sie ihn wieder an.</li> <li>• Beheben Sie Soundkarten-Probleme des Computers.</li> <li>• Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (Beispiel: Tragbarer CD-Player, MP3-Player).</li> </ul>
<p>Geringe Lautstärke</p>	<p>Lautstärke ist zu gering</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beseitigen Sie jegliche Hindernisse zwischen Soundbar und Benutzer.</li> <li>• Drehen Sie den Ein/Ausschalter / Lautstärkeregler an der Soundbar im Uhrzeigersinn auf die maximale Lautstärke.</li> <li>• Stellen Sie alle Windows-Lautstärkeregler auf ihre Maximalwerte ein.</li> <li>• Erhöhen Sie die Lautstärke der Audioanwendung.</li> <li>• Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (Beispiel: tragbarer CD-Player, MP3-Player).</li> </ul>

# Anhang

## Sicherheitshinweise

 **WARNUNG:** Die Verwendung von Reglern, Einstellungen und Verfahren, die nicht in dieser Dokumentation angegeben sind, kann zu Stromschlägen, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.

Informationen zu den Sicherheitshinweisen finden Sie in der *Produktinformationsanleitung*.

## FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien


FCC-Hinweise und Informationen zu anderen Richtlinien finden Sie auf der Webseite für Richtlinienkonformität unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Dieses Gerät mit Teil 15 der FCC-Vorschriften überein. Seine Inbetriebnahme ist vorbehaltlich der folgenden zwei Bedingungen:**

- (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen
- (2) dieses Gerät muss jegliche empfangenen Störungen akzeptieren, inklusive solcher, die zu unerwünschtem Betrieb führen können

## Dell kontaktieren

**Kunden in den Vereinigten Staaten erreichen uns unter der Telefonnummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

 **HINWEIS:** Sollten Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, Beleg oder im Dell-Produktkatalog.

**Dell bietet online und über das Telefon verschiedene Support- und Kundendienstoptionen an. Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren, einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar.**

**So beziehen Sie online den Monitor-Support-Inhalt:**

1. Besuchen Sie [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**So kontaktieren Sie Dell bei Fragen zum Kauf, zum technischen Support oder zum Kundendienst:**

1. Besuchen Sie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus dem Dropdown-Menü **Land/Region wählen** oben links auf der Seite aus.
3. Klicken Sie oben links auf der Seite auf **Kontakt**.
4. Wählen Sie den je nach Ihrem Bedarf den geeigneten Kundendienst- oder Support-Link.
5. Wählen Sie die Methode zur Kontaktaufnahme mit Dell, die für Sie bequem ist.